



Tribunal de Justiça de Mato Grosso
Coordenadoria de Tecnologia da Informação
Documento de Oficialização da Demanda

Documento de Oficialização da Demanda nº 05/2026 – NC

SERVIÇOS DE ENVIO DE MENSAGENS SMS (SHORT MESSAGE SERVICE)

1. Identificação da demanda

1.1.Introdução

O serviço de comunicação instantânea por Short Message Service (SMS) foi implementado no Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso (PJMT) no ano de 2021, inicialmente por meio do Contrato nº 42/2021, CIA nº 0047628-07.2020.8.11.0000. Desde então, consolidou-se como um instrumento essencial para a comunicação institucional e para o funcionamento adequado de diversos sistemas judiciais e administrativos.

Atualmente, o serviço é amplamente utilizado para o envio de notificações automatizadas, alertas operacionais, comunicações emergenciais, bem como para o suporte às rotinas internas de atendimento ao usuário e suporte técnico.

Diversas atividades institucionais dependem diretamente desse serviço, dentre as quais destacam-se:

- Avisos de indisponibilidade dos sistemas PJe de 1º e 2º Graus, possibilitando a rápida mobilização das equipes técnicas responsáveis;
- Notificações sobre o andamento de chamados registrados na ferramenta de ITSM, utilizadas pela Coordenadoria de Tecnologia da Informação, Coordenadoria de Gestão de Pessoas e Coordenadoria de Infraestrutura;
- Comunicação de Pedidos de Sustentação Oral e de Preferência em sessões de julgamento, por meio da plataforma ClickJud;
- Alertas relativos ao recadastramento de servidores nas plataformas do IDP – Serviço de Identidade (Cerberus).

Atualmente, o envio de SMS é prestado por meio do Contrato nº 50/2022 – CIA nº 0025042-05.2022.8.11.0000, com vigência até **02/06/2026**.

Entretanto, considerando que o referido contrato já atingiu o limite máximo de prorrogações permitido pelo art. 57, inciso IV, da Lei nº 8.666/1993, não será possível a sua renovação, tornando necessária a adoção de novas providências para a continuidade do serviço.

1.2.Previsão para conclusão da contratação da Solução de TIC





Tribunal de Justiça de Mato Grosso
Coordenadoria de Tecnologia da Informação
Documento de Oficialização da Demanda

A conclusão do certame licitatório está prevista para o mês de maio de 2026.

1.3. Tipo de Contratação da Solução de TIC

- Pregão Eletrônico.

1.4. Justificativa da Necessidade

A contratação do serviço de envio de mensagens curtas de texto (Short Message Service – SMS) revela-se imprescindível para garantir a continuidade das comunicações instantâneas que sustentam as atividades judiciais e administrativas deste Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso.

Implementado no PJMT no ano de 2021, o serviço de SMS consolidou-se como uma ferramenta estratégica para a transmissão ágil, segura e eficiente de informações sensíveis e críticas, contribuindo de forma direta para a modernização dos processos institucionais e para o aprimoramento da eficiência operacional.

Atualmente, o serviço é amplamente empregado em diversos sistemas e rotinas institucionais, destacando-se, entre outros:

- Banco Nacional de Mandados de Prisão;
- Adsumus;
- Portal TodoJud, incluindo notificações
- Ferramenta de ITSM, utilizada pela Coordenadoria de Tecnologia da Informação, Coordenadoria de Gestão de Pessoas e Coordenadoria de Infraestrutura;
- PJe – Processo Judicial Eletrônico, especialmente para avisos de indisponibilidade de sistemas;
- GPSEM – Gestão de Pessoas sem Vínculo Empregatício;
- IDP – Serviço de Identidade/Cerberus.

1.5. Caracterização da Demanda

A demanda refere-se à contratação de serviço de comunicação instantânea Short Message Service (SMS) para garantir comunicação institucional e para o funcionamento adequado de diversos sistemas judiciais e administrativos.





Tribunal de Justiça de Mato Grosso
Coordenadoria de Tecnologia da Informação
Documento de Oficialização da Demanda

1.6. Descrição da demanda

Contratação de prestação de serviço de envio de mensagens curtas de texto – SMS (Short Message Service), para usuários de telefonia móvel, incluindo o fornecimento de plataforma de gestão web, e suporte técnico e operacional.

1.7. Objetivo da contratação

A presente demanda tem por objetivo a contratação do serviço de envio de mensagens curtas de texto (SMS – Short Message Service), para o auxílio das atividades e serviço da Coordenadoria de Tecnologia da Informação, Coordenadoria Judiciária e Coordenadoria de Recursos Humanos. A presente demanda visa a aproximação dos serviços do PJMT com os usuários, principalmente a vinculação dos dados de nossos usuários com seu contato digital, bem como a celeridade nas informações e comunicados,

1.7.1. Resultados a serem alcançados com a contratação de:

Com a contratação do serviço de envio de mensagens curtas de texto (Short Message Service – SMS), espera-se dar continuidade no bom desempenho da comunicação institucional e no aperfeiçoamento da eficiência operacional do Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso.

Dentre os principais resultados esperados, destacam-se:

- ▶ Maior agilidade no atendimento das demandas judiciais, especialmente aquelas relacionadas aos Pedidos de Sustentação Oral e de Preferência nas sessões de julgamento, proporcionando melhor organização e maior celeridade aos trâmites processuais;
- ▶ Resposta mais rápida a situações de indisponibilidade de sistemas, possibilitando atuação tempestiva das equipes técnicas, com impacto direto na redução do tempo de resolução de incidentes e na mitigação de riscos operacionais;





Tribunal de Justiça de Mato Grosso
Coordenadoria de Tecnologia da Informação
Documento de Oficialização da Demanda

► Fortalecimento da confiabilidade dos processos de autenticação e validação de identidade, por meio do IDP – Serviço de Identidade/Cerberus, reforçando a segurança das integrações tecnológicas e ampliando a proteção no acesso aos sistemas institucionais;

► Otimização do atendimento aos usuários da Ferramenta de ITSM, utilizada pela Coordenadoria de Tecnologia da Informação, Coordenadoria de Gestão de Pessoas e Coordenadoria de Infraestrutura, por meio de comunicações mais eficientes, orientações ágeis e suporte qualificado a servidores e cidadãos.

Em síntese, a contratação contribuirá para a manutenção e o aprimoramento das rotinas operacionais, assegurando que o Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso continue a prestar serviços à sociedade com eficiência, segurança e elevado padrão de qualidade.

1.8. Alinhamento Estratégico

Planejamento Estratégico 2021-2026

Programa: Programa de Transformação Digital.

Nome do Projeto: Modernização de TIC no PJMT.

Objetivo Estratégico: Fortalecer a estratégia e a infraestrutura de TIC, assegurando a transformação necessária ao negócio.

Justificativa: Assegurar a disponibilidade dos recursos e serviços em TIC, garantido a transformação digital do PJMT, de forma efetiva, ágil e assertiva.

Plano de Gestão Biênio 2025-2026

Princípio Norteador: Aprimoramento da infraestrutura de tecnologia da informação.

Macro Ação: Fortalecimento da governança, gestão e infraestrutura de TIC.

Plano Anual de Contratações TIC – 2026: Esta ação está prevista no Plano Anual de Contratações de TIC 2026, E.2 – Serviços de Envio de Mensagens SMS, aprovado pelo Comitê de Governança de TIC, em 17/12/2025.

1.9. Quantidade Prevista





Tribunal de Justiça de Mato Grosso
Coordenadoria de Tecnologia da Informação
Documento de Oficialização da Demanda

A contratação versa sobre o seguinte quantitativo:

Item	Descrição	Quantidade
01	Mensagens SMS	1.000.000 (um milhão)

1.10. Estimativa de Custo

Estima-se o custo da contratação na ordem de R\$ 200.000,00 (duzentos mil reais) para 24 (vinte e quatro) meses.

1.11. Objetos Interdependentes

Não se aplica a contratação do objeto.

2. Identificação da demanda no Plano de Contratação de TIC

2.1. Identificação da demanda no Plano de Contratações de TIC: Trata-se de demanda prevista no PAC 2026: E.2. – Serviços de Envio de Mensagens.

2.2. Grau de Priorização: Baixa

2.3. Complexidade da Contratação: Média.

3. Fonte de Recurso

Unidade Orçamentária – UO: 03.601 – Funajuris

Programa: 036 – Apoio Administrativo

Ação (P/A/OE): 2009 – Manutenção de Ações de Informática

Unidade Gestora – UG 0001 e UG 0002

Fonte: 1.760.0000/2.760.0000

Natureza: 3.3.90.40

Identificador de Uso – Iduso: 4 – Contratos Diversos





4. Integrantes da Equipe de Planejamento da Contratação

4.1 Área Demandante – Departamento de Suporte e Informação

4.1.1. Identificação da Área Demandante:

- **Responsável pela Área Demandante:** Marcos Pinto Gomes Junior
- **Matrícula:** 5851
- **E-mail:** marcos.gomes@tjmt.jus.br

4.2. Integrantes da Equipe de Planejamento da Contratação

4.2.1. Integrante Demandante

- **Nome:** Marcos Pinto Gomes Junior
- **Matrícula:** 5851
- **E-mail:** marcos.gomes@tjmt.jus.br

4.2.2. Integrante Demandante Substituto

- **Nome:** Angela Maria Franchini
- **Matrícula:** 5949
- **E-mail:** angela.franchini@tjmt.jus.br

4.2.3. Integrante Técnico

- **Nome:** Patrique Aparecido Oliveira Nascimento
- **Matrícula:** 45327
- **E-mail:** patrique.nascimento@tjmt.jus.br

4.2.4. Integrante Técnico Substituto

- **Nome:** Elzio Virgilio Alves Correa Junior
- **Matrícula:** 6224
- **E-mail:** elzio.junior@tjmt.jus.br

4.3. Integrante Administrativo

- **Nome:** Fábio Carlos Arruda da Silva
- **Matrícula:** 38556
- **E-mail:** fabio.arruda@tjmt.jus.br

4.4. Integrante Administrativo Substituto

- **Nome:** Moacyr José Couto Daima Filho
- **Matrícula:** 37465
- **E-mail:** moacyr.filho@tjmt.jus.br





Tribunal de Justiça de Mato Grosso
Coordenadoria de Tecnologia da Informação
Documento de Oficialização da Demanda

5. Dispositivos Finais

Os integrantes da Equipe de Planejamento da Contratação DECLARAM que tiveram ciência expressa das suas indicações e das suas respectivas atribuições antes de serem formalmente designados.

Os papéis de integrantes da Equipe de Planejamento da Contratação não poderão ser acumulados pelo mesmo servidor, salvo quanto aos papéis de Integrante Demandante e Técnico, em casos excepcionais, mediante justificativa fundamentada nos autos, e aprovados pela Autoridade Competente do Órgão.

Somente poderá ocorrer, a indicação e a designação da autoridade máxima da Área de TIC do poder Judiciário de Mato Grosso para integrar a Equipe de Planejamento da Contratação, mediante justificativa fundamentada nos autos.

Na oportunidade, o submetemos a Autoridade Superior para decidir motivadamente sobre o prosseguimento da contratação, na forma que se pretende.

Cuiabá, 26 de janeiro de 2026.

(assinado digitalmente)

MARCOS PINTO GOMES JUNIOR
Diretor do Departamento de Suporte e Informação
Fiscal Integrante/Demandante

(assinado digitalmente)

ANGELA MARIA FRANCHINI
Fiscal Integrante/Demandante Substituto

(assinado digitalmente)

PATRIQUE APARECIDO OLIVEIRA NASCIMENTO
Fiscal Técnico

(assinado digitalmente)

ELZIO VIRGILIO ALVES CORREA JUNIOR
Fiscal Técnico Substituto





Tribunal de Justiça de Mato Grosso
Coordenadoria de Tecnologia da Informação
Documento de Oficialização da Demanda

(assinado digitalmente)

FÁBIO CARLOS DE ARRUDA
Gestor Administrativo 3

(assinado digitalmente)

MOACYR JOSÉ COUTO DAIMA FILHO
Gestor Administrativo 3

6. Manifestação da Autoridade Superior

Aprovo o prosseguimento da contratação, considerando sua relevância e oportunidade em relação aos objetivos estratégicos e as necessidades identificadas pela Área Requisitante, ao passo que instituo Equipe de Planejamento da Contratação conforme servidores indicados pelas áreas competentes, com vistas ao cumprimento das demais etapas da Fase de Planejamento.

(assinado digitalmente)

MARCIA REGINA DE CARVALHO BUHR
Coordenadora de Tecnologia da Informação





Protocolo de Assinatura(s)

O documento acima foi assinado eletronicamente, na plataforma de assinaturas do Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso.

Para assegurar a autenticidade e validar as assinaturas, utilize o endereço abaixo.

<https://validador.tjmt.jus.br/codigo/AD:00720000-0AA4-0A58-D19F-08DE5CE4AA55>

Código verificador - AD:00720000-0AA4-0A58-D19F-08DE5CE4AA55



ANGELA MARIA FRANCHINI

Assinado em 26/01/2026 10:10:33



FABIO CARLOS ARRUDA DA SILVA

Assinado em 26/01/2026 11:30:50



MARCIA REGINA DE CARVALHO BUHR

Assinado em 26/01/2026 14:13:22



MARCOS PINTO GOMES JUNIOR

Assinado em 26/01/2026 15:55:09



MOACYR JOSE COUTO DAIMA FILHO

Assinado em 27/01/2026 16:53:43



PATRIQUE APARECIDO OLIVEIRA NASCIMENTO

Assinado em 27/01/2026 16:54:35



ELZIO VIRGILIO ALVES CORREA JUNIOR

Assinado em 27/01/2026 16:57:58